



HELA DETTA UPPSLAG ÄR ANNONS FRÅN HÄRNÖSANDSHUS

PÅ TAPETEN

NR 4 November/December 2024

Nyhetsbrev från Härnösandshus AB. Ansvarig utgivare: Annika Rodling Postadress: Härnösandshus, Box 103, 871 23 Härnösand Besöksadress: Nybrogatan 13 - E-post: info@harnosandshus.se Telefon: 0611-88 200



Vår VD:
Göran Albertsson

Krönika november 2024

Jag vill rikta ett stort tack till alla hyresgäster som besvarat vår **kundundersökning** som vi genomfört under hösten.

■ Era synpunkter är viktiga för oss. På våra bomöten som vi för närvarande genomför och genom kundundersökningen får vi reda på om vi jobbar med rätt saker och inom vilka områden vi behöver förbättra oss. Det är oerhört viktigt att vi kan fördela våra resurser på ett klokt och bra sätt.

■ Efter att ha fått resultaten från årets undersökning konstaterar vi att **ni upplever att vi levererar god service** och att vi ger er ett bra boende.

■ Vårt serviceindex är **81,1%** vilket innebär att **8 av 10 hyresgäster tycker att vi ger en ganska bra eller mycket bra service**. Produktindexet, som betygsätter lägenheten, utemiljön och allmänna utrymmen, får vi **79,7%**. Det är ett resultat som i alla delar överträffar branschmedelvärdet.

■ Det finns även delar där vi ska förbättra oss men totalt sett **trivs 9 av 10 hyresgäster** med Härnösandshus och kan rekommendera oss som hyresvärd. Det är vi glada och stolta över!

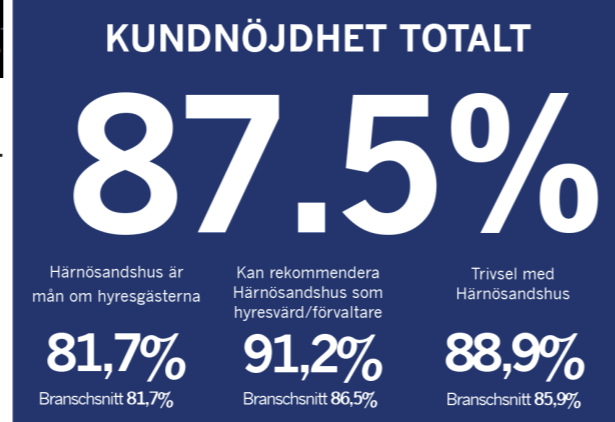
■ Avslutningsvis vill jag passa på att önska er alla en **God Jul & Gott Nytt År**.



Härnösandshus får fina betyg

■ **Härnösandshus personal tackar för betyget i årets hyresgästundersökning!** Alla våra hyresgäster har fått möjlighet att svara, se det fina resultatet här bredvid:

10 presentkort lottades ut bland de som svarat på hyresgästundersökningen



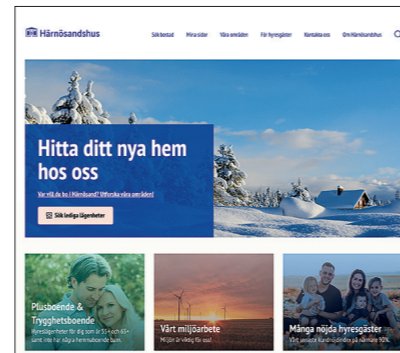
VIKTIGT ATT FELANMÄLA

■ Det är viktigt att du som hyresgäst felanmäler droppande kranar eller rinnande toaletter. En droppande kran kan läcka upp till **20 000 liter/år**. Om en toalett står och rinner kan förbrukningen öka med så mycket som **2,5 miljoner liter/år**. Ring kundtjänst **0611-882 90**

AUTO GIRO

BETALA HYRAN MED E-FAKTURA ELLER AUTOGIRO

■ Hyran ska betalas varje månad. Gör det enkelt och bekvämt med e-faktura eller via Autogiro. Anmäl hos din internetbank eller ladda ner autogiroblankett från vår hemsida.



Kolla vår hemsida

- Lediga lägenheter
- Mina sidor
- Nyheter
- Kontakta oss



HÄRNÖSANDS NYA SPORHALL

■ **Bygget på Murberget har tagit fart.** Nu börjar det händer grejor vi ser hur den stora hallen är rest och den stora stödmuren är färdig. – Allt går enligt plan, inomhus är bygg-

nationen i full gång och markgänget har bråda dagar innan snön, säger Clemens Brännström, fastighetschef hos Härnösandshus.



Bomöten: Vi möter våra hyresgäster!



Kvarvarande bomöten

- ✓ Magistern/Sländan/Kaptanen/Fiskalen/Värilöken **5 December 18.00**
- ✓ Spjutet **10 December 13.15**
- ✓ Masten **10 December 18.00**
- ✓ Gädeå strand/ Strandgården **17 December 13.15**
- ✓ Torsvik **19 December 18.00**

■ **Nu är årets Bomöten igång.** Personal från Härnösandshus berättar om pågående projekt, hur uthyrningsläget ser ut och vilka underhållsåtgärder som planeras för respektive område. Mötena avslutas med fråge- och fikastund. **Välkommen!**



ORANGE DAY 25 november på Torget

För fjärde året i rad manifesterade Härnösandshus, Härnösands kommun och Länsstyrelsen Västernorrland tillsammans mot våld i nära relationer.

Tack till alla som deltog.



Hyresledigt

1 Rok 44m²

1 rok
Skeppar Karls Gränd 3
1 rum o kök 44 kvm
4408:-/mån,
ledig 1 dec

3 Rok 82,2 m²

3 rok
Sehlstedtsvägen 61
82 kvm,
6999:-/mån,
ledig 1 dec

1 rok

1 rok
Tunnelplan 4 A
1 rok, 42 kvm,
4678:-/mån,
ledig 1 dec

Mattias startar Port nr 2



Malin Isander, Mathias Eriksson och Bezawit Selassie



Jörgen Sjölund, förvaltare och Mathias Eriksson



Bezawit Selassie

Ny restaurör på Torsvik Den erkänt skickliga krögaren Mathias Eriksson startar lunchrestaurangen **Port nr 2**, Mathias har drivit Restaurang Royal i ett 10-tal år. – Det känns bra att Mathias tar över gamla "Portalen", avslutar Jörgen Sjölund förvaltare.

ÖPPETTIDER

Mellan 31/8– 31/5

Besökstider:

Måndag	kl 10-16.30
Tisdag	kl 10-16.30
Onsdag	kl 10-16.30
Torsdag	kl 10-18.00
Fredag	kl 10-15.00

Besöksadress: Nybrogatan 13

Härnösandshus

www.harnosandshus.se • 0611 – 88 200