



PÅ TAPETEN

NYHETSREVEJ TILL ALLA I HÄRNÖSAND FRÅN HÄRNÖSANDSHUS

NR 1 | FEBRUARI | 2021



Härnösandshus fastighetschef Clemens Brännström utanför Rådhuset 4.

Full aktivitet i vackra Rådhuset 4

I december 2020 förvärvade Härnösands Kommunfastigheter, dotterbolag till Härnösandshus, fastigheten Rådhuset 4 på Trädgårdsgatan. Nu väntar en period med mycket aktivitet i den anrika fastigheten.

– Vi har lärt känna huset och hyresgästerna och de första åtgärderna blir att renovera plan 4 samt kontorslokaler på plan 3., säger förvaltaren Clemens Brännström som ansvarar för arbetet med Rådhuset 4.

Det som syns utifrån är en fasad som behöver åtgärdas, men fastigheten är överlag i väldigt gott skick, menar

Brännström. Huset från 1903 renoverades grundligt men med god känsla för dess ursprungliga karaktär 2017, och har redan bland annat fjärrvärme, hiss och modern ventilation med kyla. Nu kompletterar Härnösandshus med styrutrustning för att kunna övervaka all teknik i huset och för att kunna energieffektivisera. Fasaden kommer sannolikt att putsas om och färgas under 2022.

Tre fjärdedelar av lokalerna i huset är redan uthyrda och kontorslokalerna på plan 4 kommer snart att vara klara för uthyrning.

Bokslutet klart

Härnösandshus bokslut för 2020 är klart och visar på en väldigt stor vinst, 26,9 miljoner kronor. En mild vinter gjorde att kostnaderna för snöröjning och uppvärmning blev klart lägre än beräknat, men framförallt påverkas bokslutet av försäljningen av Ugglan på Artillerigatan.

Rekordsatsning på underhåll 2020

Härnösandshus genomförde rekordmycket underhåll på sina fastigheter under 2020. Företaget satsade 18 miljoner kronor i större och mindre projekt under året, vilket är 6,8 miljoner mer än året före och alltså mer än vad Härnösandshus någonsin tidigare lagt på underhåll under ett år.

Det här gör vi under 2021

Tjädern: Försättning av fasadbyte. 3 huskroppar.

Byte plåttak 2 garagelängor.

Orren: Upprustning av lekplats och utemiljö.

Plinten: (Sehlstedtsvägen)

Första etappen av fönsterbyten.

1 huskropp.

Strandgården: Målning fasad.

Garvaren: Byte av tak på gårdshus.

Organisten: Byte av fasad och tak på sista huskroppen.

Ombyggnad av balkonger.

Sländan: Första etappen av fönsterbyten. 2 huskroppar.

Byte takpapp på 2 förrådslängor.

Gånsvik: Första etappen av fönsterbyte. 1 huskropp. Byte plåttak 2 garagelängor.

Detta är de större renoveringsinsatser som ska genomföras under året.

Vi räknar också med att kunna genomföra flera mindre projekt.



Stora delar av Härnösandshus personal fotograferade uppe på nya vårdkastornet.

VD-ordet
Göran
Albertsson



Kära Härnösandsbor!

Det går bra för Härnösandshus just nu. Extra glada är vi över resultatet från den kundundersökning som företaget AktivBo genomförde på vårt uppdrag i slutet av förra året. Den visar nämligen att våra hyresgäster fortsätter att vara väldigt nöjda med oss som hyresvärd. Vårt betyg var redan tidigare högt jämfört med andra hyresvärdar – men vi ökar faktiskt lite till i den senaste kundundersökningen.

Läs gärna mer om kundundersökningen här intill! Vi säger tack till alla er som bidragit med svar och tack för era fina omdömen. Era svar stärker oss i övertygelsen om att vi arbetar rätt och att vi ska fortsätta på den inslagna vägen.

När vi summerar 2020 kan vi också visa på ett år då vi satsat mer på underhåll än någonsin tidigare – samtidigt som vi kan presentera ett bokslut med ett ordentligt överskott.

Hyresledigt



4:a Garvaregatan 8 (55+)

1:a Storgatan 41 A

3:a Parkgatan 14 C

2:a Hälledalsv 51 A (65+)

Fler aktuella lägenheter finns på vår web.

Registrera dig så får du lista på hyreslediga mailad till dig varje vecka.

www.harnosandshus.se

Tack för toppbetyget!

Hyresgästerna tycker mycket bra om Härnösandshus. Det visar den kundundersökning som nyligen genomförts. Härnösandshus ligger över branschsnittet i alla kategorier, men allra högst är betygen för bemötande och info – och det är ingen slump.

Härnösandshus vill erbjuda bra, trygga och trevliga bostäder. Och precis som många andra hyresvärdar i landet frågar man med jämna mellanrum de boende hur nöjda de är med boendet.

Den senaste kundundersökningen genomfördes i samarbete med företaget AktivBo och gick ut till alla hyresgäster i slutet av 2020. Enkäten innehöll frågor om allt från städningen av tvättstugan till hur väl kontakterna med företaget fungerar och hur man trivs i sin lägenhet. Mer än hälften av de boende svarade på enkäten och resultatet blev överväldigande. Det sammanvägda värdet för hela enkäten blev 89,9 procent, en ökning från en redan hög nivå i förra mätningen. Värt att notera är också

89,9%

Totalbetyg för Härnösandshus

att Härnösandshus betyg ligger över genomsnittet för svenska hyresvärdar oavsett vilken kategori man jämför.

– Vi vill tacka våra hyresgäster för det fina betyget och för att så många tagit sig tid att svara på enkäten. Ni hjälper oss att bli bättre, säger Annika Rodling, marknadsansvarig hos Härnösandshus.

Hon menar att det finns två förklaringar till företagets höga betyg i kundundersökningen:

- **Ett målmedvetet kvalitetsarbete.**
- **En positiv och bra personal.**

En viktig del i kvalitetsarbetet är en ny modell när det gäller kommunikation i

samband med till exempel felanmälan. Insikten från tidigare kundundersökningar är nämligen att kunden inte bara vill få hjälp med själva felet. Lika viktigt är att få veta vad som hänt med felanmälan och vad hyresvärdaren har för tidsplan när det gäller att avhjälpa felet. Målet är att alltid ge snabba och klara besked till kunden och alla ärenden följs upp regelbundet, säger Jörgen Sjölund, förvaltare på Härnösandshus.

– Bemötande och återkoppling är superviktigt för den boende, men man kan bara sätta målen högt om man har en personal som vill och kan nå ända fram. För oss är det lätt, för vi har så bra personal. Vi lyfter gärna fram våra fastighetsskötare och medarbetarna i vår kundtjänst som går in helhjärtat i det här arbetet.

