



På Tapeten

BOENDE-
ENKÄT TILL
STIGSJÖ!

Sid 4

Snart julfint på Brännavägen



FOTO KENNETH ZETTERLUND

Renoveringen på fastigheten Lingonet på Brännavägen går enligt plan och sannolikt är båda huskropparna helt klara lagom till jul. Husen

har fått en ny, vit nyans och inom ramen för renoveringen har även fönster bytts. På taket har solpaneler monterats.



NU ÄR DET JUL. IGEN.

BRIS

Julgåvan 2020 till Bris

ISTÄLLET FÖR JULKORT och presenter till kunder och leverantörer skänker Härnösandshus varje år en julgåva till välgörande ändamål. 2020 går gåvan till Bris, Barnens rätt i samhället. Bris är en partipolitiskt och religiöst obunden svensk ideell förening som verkar för barns rättigheter i Sverige.

På Tapeten flyttar in i Yippie Härnösand

FRÅN OCH 2021 tar På Tapeten plats i tidningen Yippie som delas ut till alla hushåll i Härnösand. I Härnösandshus digitaliseringsmål ingår att minska på antalet trycksaker och även om vi fortsätter att trycka På Tapeten så blir det en trycksak mindre som ska köras från tryckeri ut till mottagare. På Tapeten-materialet kommer att publiceras fyra gånger per år i Yippie och materialet ska precis som idag också finnas tillgängligt på vår hemsida.

ENKEL HJÄLP
Fixa enkla fel
med hjälp av
våra kortfilmer



2

NYANSTÄLLDA
Niclas & Andreas
nya fastighetsskötare
hos Härnösandshus



4

GÖRANS KRÖNIKA
Hjälp oss på
Härnösandshus
att bli bättre!



2



Kära hyresgäster! Coronapandemin påverkar hela samhället och Härnösandshus är givetvis inget undantag. Vi har tidigare i På Tapeten berättat om några av de förändringar vi gjort för att bidra till minskad smittspridning. När antalet insjuknade nu åter ökar i landet och reglerna skärps tvingas vi göra ännu en förändring: vi ställer in alla bomöten 2020.

Bomötena är väldigt populära i många bostadsområden och för oss på Härnösandshus är de viktiga som ett tillfälle till dialog med er hyresgäster. I år försvinner tyvärr möjligheten att mötas på det sättet, men vi är fortfarande lika måna om att få in synpunkter från hyresgästerna. Därför vill jag göra er uppmärksamma på årets kundundersökning, som under november månad skickades ut till alla boende.

I enkäten kan ni kan fylla i hur bra ni trivs med ert boende och med Härnösandshus som hyresvärd.

”Vi ställer in alla bomöten 2020”

Mätningen av NKL, Nöjd kundindex, gör vi regelbundet men i år är den extra viktig eftersom bomötena ställs in och därmed går vi miste om den naturliga återkopplingen om stort och smått ute i bostadsområdena. Så ge enkäten en liten stund så hjälper du oss på Härnösandshus att bli bättre!

Slutligen vill jag önska er alla en lugn och influensafri jul.

Göran Albertsson är vd för Härnösandshus

Korta filmer under

Hur byter man en säkring? Och hur gör man om det blivit stopp i vasken? Lugn – på Härnösandshus hemsida finns nu en gör-det-självskola med pedagogiska fixarfilmer som lotsar dig rätt.

Sammanlagt finns nu tio korta filmklipp tillgängliga på harnosandshus.se, och både fastighets-skötaren Bengt Gerdin och bovärd- den Robin Waldehagen hoppas att många hyresgäster får upp ögonen för fixarfilmerna.

Det händer att hyresgäster hör av sig och behöver hjälp med allt från att byta glödlampor till att rensa en golvbrunn, men det är sysslor som ingår i den löpande skötseln av bostaden och är hyresgästens eget ansvar.

– De som ringer och vill ha hjälp tror ofta att uppgiften är svårare än den egentligen är, säger Bengt Gerdin. Jag hoppas att fixarfilmerna får fler att inse att de små underhålls-åtgärderna är väldigt enkla. Tittar man på filmerna och tar det steg för steg så går det bra.

Varje filmklipp är bara två-tre

minuter långt och förklarar i både ord och bild hur man går till väga.

Förutom instruktioner om hur du åtgärdar vanliga enkla fel så

finns också några filmer som är helt inriktade på information. Här finns till exempel en film om hur du kan bidra till trivsel i tvättstugan och en om hur säkerhetsdörren fungerar.

Och när vi nu går mot jul och allt fler vill tända levande ljus i sitt hem så är det självklart en god idé att lägga ett par minuter på filmen ”Brandsäkra dig!” med tips om hur du kollar brandvarnaren och rengör filtret i köksfläkten.

– En länk till filmerna ligger både under fliken Boinformation och fliken Felanmälan på harnosandshus.se, så den är enkel att hitta. Tipsa gärna grannar och anhöriga, säger Robin Waldehagen, som också påminner om att äldre fortfarande kan få hjälp med små underhållsyrslor i hemmet genom tjänsten Hjälpsamme Sam. ■

FAKTA

HÄRNÖSANDSHUS FIXARFILMER

1. Här får du veta mer om hur du sorterar ditt matavfall
2. Bra luft och värme
3. Brandsäkra dig
4. Enkla eljobb
5. Kökets vitvaror
6. Rensa vattenlåset
7. Stopp i avloppet
8. Städa avloppsbrunnen
9. Vanligt tvättvett
10. Så fungerar säkerhetsdörren

Gemensamhetslokalerna stängda till och med mars

PÅ GRUND AV den ökade smittspridningen av corona/covid-19 har uppmanas alla att om möjligt avstå från möten och sammankomster.

I linje med detta har Härnösandshus beslutat att hålla alla gemensamhetslokaler stängda till och med mars månad 2021. Lokalerna går under den tiden inte att boka.



Mer information hittar du på www.harnosandshus.se

lättar hemmafixet

En länk till filmerna ligger både under fliken Boinformation och fliken Felanmälan på harnosandshus.se, så den är enkel att hitta.



Lång väg mot nya bostäder vid Nattviken

DET FINNS PLANER på att bygga bostäder på fastigheten Svanen 1, den stora tomt vid E4 och Nattviken där Gårdeåskolan en gång stod. För att kunna bygga på marken krävs att detaljplanen för området ändras och det arbetet pågår sedan en tid.

På Härnösands kommuns hemsida finns nu en så kallad samrådshandling publicerad. Den går igenom alla förutsättningar för platsen och för att bygga bostäder där. Ett samrådsmöte med närboende har också genomförts, men Härnösandshus vd Göran Albertsson understryker att det fortfarande är en bra bit kvar till ett konkret byggprojekt för företaget.

– En planprocess är väldigt lång och vi är bara i början av den processen. Men vi tycker absolut att Svanen är har ett intressant läge för bostäder, med utsikten över Nattviken och närheten till stan.

Mer om arbetet med Svanen samt hela samrådshandlingen hittar du på Härnösands kommuns hemsida.

Gå till:

www.harnosand.se/detaljplanering

Infobrev ersätter bomöten

DE ÅRLIGA BOMÖTEN ställs in 2020. Orsaken är den pågående pandemin och de rekommendationer som finns rörande möten.

Istället kommer alla Härnösandshus hyresgäster att få områdesinriktade brev med information om pågående och planerade arbeten i det aktuella området samt svar på de vanligaste frågorna, till exempel om arbetet med det nya hyressättningssystemet Poängen.

Förskola Ängecenter

HÄRNÖSANDSHUS HÅLLER på att iordningställa en helt ny förskola med 40 platser på Ängecenter. En lekpark är redan klar utomhus och inomhus ska cirka 300 kvadratmeter renoveras och byggas om för den nya verksamheten.

Den 1 mars 2021 öppnar den nya förskolan och på sikt kommer etableringen av förskolan också att innebära att matsalen på Ängecenter öppnar för boende.

Klart för takbyte på Volontären

TVÅ HUSKROPPAR i kvarteret Sländan på Volontären ska få nytt tak. Ställningsbygget börjar vecka 49 och hälften av arbetet hinner förhoppningsvis bli klart redan innan jul. Resterande del ska enligt planen slutföras under januari.



Per-Åke Englund, Niclas Buhr och Andreas Axelsson tar en kort paus i arbetet på Härnösandshus bostadsområde på Volontären.

Nya fastighetsskötare tar över

Det är vaktombyte i Härnösandshus fastighetsskötargrupp. Efter 42 år hos Härnösandshus går fastighetsskötaren Per-Åke Englund snart i pension. Samtidigt har Niclas Buhr och Andreas Axelsson precis nyanställts.

Både Niclas och Andreas anställdes formellt i början av november, men tycker att de redan har kommit in bra i arbetet. Niclas kommer närmast från ett jobb som lastbils-mekaniker, men får nu skruva med värmesystem och ventilation istället för tunga fordon. Han kommer att ha ansvaret bland annat för områdena Magistern och Gänsvik.

– Jag ville testa något nytt och

det här verkade intressant. Det känns bra.

Andreas har arbetat en period som sotare, men är faktiskt återvändare.

– Jag utbildade mig till fastighetsskötare för att jag ville syssla med det här och under utbildningen praktiserade jag på Härnösandshus och jobbade sedan en del extra här. Sedan blev jag erbjuden sotarjobbet, men nu är jag tillbaka igen.

Andreas jobbar framförallt med fastigheterna på Skeppar Karls Gränd och på Vägmannen.

Per-Åke Englund för sin del har under sin långa tid hos Härnösandshus hunnit arbeta i nästan alla företags bostadsområden. Sedan 1982 har han framförallt arbetat i

området Sländan, på Volontären, och han har trivts väldigt bra.

Vad har varit de bästa med jobbet under de här 42 åren?

– Det måste väl ha varit när jag började?, säger Niclas Buhr snabbt. Alla tre skrattar.

– Nja, jag skulle nog säga att det är ett väldigt varierande jobb där man får träffa väldigt olika människor, säger Per-Åke. Att vara utomhus och jobba har också varit bra. Men framförallt är det kamratskapen som har gjort att det alltid har varit en bra arbetsplats.

Vad ska du göra mer av när du blir pensionär?

– Jag har egen skog så framförallt så jag kommer att vara i skogen mer. ■

Boendekät till alla i Stigsjö

Härnösandshus satsning på ett trygghetsboende i Hälledal fick ett mycket positivt mottagande. Nu har kommunstyrelsen i Härnösands kommun uppdragit åt Härnösandshus att undersöka intresset och förutsättningarna för ett liknande boende i Brunne. Inom kort går en enkät ut till alla boende i Stigsjö-trakten som idag är 60 år eller äldre, och vi hoppas på många svar. Trygghetsboende är en boendeform som vänder sig till personer som är 65 år eller äldre. Med enkäten kommer också mer information om vad som ingår i konceptet trygghetsboende.

Hjälp oss att bli bättre – fyll i enkäten!

I november skickades en ny NKI-enkät ut till samtliga Härnösandshus hyresgäster. NKI står för Nöjd kund-index och mäter hur nöjda våra kunder är med oss på olika punkter. Som ett led i vårt digitaliseringsarbete går enkäten i år ut i digital form till alla boende som har registrerat en e-postadress hos oss. Övriga får enkäten i pappersform. Genom att fylla i och skicka in enkäten hjälper du oss på Härnösandshus att bli bättre – och du kan själv få en liten julklapp på köpet: vi lottar ut tio HÄR-presentkort bland de hyresgäster som skickat in enkäten!

PEK-PINNEN



HÅLL KOLL PÅ LJUSEN!

Vi går nu in i den tid på året då det i många hem tänds många levande ljus. Det medför tyvärr att brandrisken ökar och vi uppmanar därför alla boende att vara extra noga med säkerheten. Använd inte ljusstakar som kan fatta eld – och kolla så att alla brandvarnare fungerar och har batterier!