# Fastighetsinfon Vågmannen 13 Pumpbacksgatan 3 A-E och Köpmangatan 14. De flesta lägenheterna är plusboende 55+.

## Välkommen som hyresgäst hos Härnösandshus!

**Här följer viktig information om ditt boende. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss!**

**BOVÄRD**: Kristin Nordling, 073-275 36 17.

**KUNDTJÄNST**: 0611-88 200

**FELANMÄLAN**: Logga in på Mina sidor eller ring 0611-88 290

**AKUTA FEL KVÄLLAR OCH HELGER**: Ring 070-555 49 99

**TRYGGHETSJOUR:** Vid störning dagtid 0611-88 290, kvällar/helger 0611-88 275

---

**NYCKLAR**
Kvitteras ut på huvudkontoret, Nybrogatan 13, efter överenskommelse med bovärd. Observera att första hyran ska vara oss tillhanda vid nyckelkvittens.

**EL**
Hushållsel ingår ej. Härnösandshus meddelar elbolaget Hemab att du flyttar in. Hemab skickar faktura på hushållselen direkt till dig som hyresgäst.

**HYRESAVI**
Hyresfaktura för första månaden skickas ut i god tid. Anslut dig gärna till Autogiro (se anmälningsblankett) eller anmäl via din internetbank att du vill betala hyran med hjälp av e-faktura. En hyresvärd är inte skyldig att dela ut hyresfakturor, hyran ska betalas i tid enligt kontrakt.

**LÄGENHETSFÖRRÅD**
Bovärd visar lägenhetsförråd i samband med visning eller vid inflytt.

**TVÄTTSTUGA**
**Pumpbacksgatan 3 A-D.** Tvättstuga finns på Pumpbacksgatan 3 B.
Tvättstugan bokas elektroniskt på något av följande sätt:
- Via hemsidan https://harnosandshus.se/for-hyresgaster/tvattstugebokning
- Via webappen QT kund som öppnas i din webbläsare https://1012.qtkund.se
- Via bokningstavla som sitter i anslutning till respektive tvättstuga.

**Pumpbacksgatan 3 E.** Tvättstuga finns på Pumpbacksgatan 3 E. Bokas på lista i anslutning till tvättstugan.

**BREDBAND / TV**
På portalen https://zmarket.se hittar du information om det öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet och kan se vilka som erbjuder **gratis 2/2 Mbit/s bredband.**

**Kostnadsfritt startutbud av TV-kanaler**
Via Härnösandshus avtal med Telia har du tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler. Telias grundutbud ”Tv och Streaming start” ingår i din hyra.
För att kunna använda tjänsten måste du göra en beställning hos Telia. Du kan antingen aktivera tjänsten själv via www.telia.se/akitivera eller ringa Telia support på 020-20 20 70. En tv-box skickas från Telia till närmaste uthämtningsställe. Telia erbjuder kostnadsfri installationshjälp vid ett tillfälle.

**SOPOR**
Matavfall, restavfall och vissa förpackningar slängs i sopboden på Pumpbacksgatan 3 E (på innergården). Övriga sopor källsorteras och lämnas vid närmaste återvinningsstation.

**BILPARKERING**
Här finns varmgarage. Separat kö.

**HEMFÖRSÄKRING**
Det är viktigt för dig att du tecknar en hemförsäkring. Vid ev brand eller vattenskada täcker ägarens fastighetsförsäkring endast skador på byggnaden, ej ert privata bohag.

**ÖVERNATTNINGSLÄGENHET**
Övernattningslägenhet finns på Storgatan 41 C.
Behöver du övernattningsrum för gäster? Vi har dygnsvis uthyrning av möblerade rum/lägenheter. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.

**GEMENSAMHETSLOKAL**
Lokalen är belägen på Storgatan 41 B (Endast för hyresgäster i plusboende 55 +). Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.
Observera att den som bokar lokalen är ansvarig för att kringboende inte blir störda.