

# Fastighetsinfo Tjädern

Tjädervägen 2-44, 98-112.

## Välkommen som hyresgäst hos Härnösandshus!

**Här följer viktig information om ditt boende. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss!**

**BOVÄRD:** Anneli Lindgren, 073-275 36 12.

**KUNDTJÄNST:** 0611-88 200

**FELANMÄLAN:** Logga in på Mina sidor eller ring 0611-88 290

**AKUTA FEL KVÄLLAR OCH HELGER:** Ring 070-555 49 99

**TRYGGHETSJOUR:** Vid störning dagtid 0611-88 290, kvällar/helger 0611-88 275

---

### NYCKLAR

Kvitteras ut på huvudkontoret, Nybrogatan 13, efter överenskommelse med bovärd.

### EL

Hushållsel ingår ej. Härnösandshus meddelar elbolaget Hemab att du flyttar in. Hemab skickar faktura på hushållselen direkt till dig som hyresgäst.

### HYRESAVI

Hyresfaktura för första månaden skickas ut i god tid. Anslut dig gärna till Autogiro (se anmälningsblankett) eller anmäl via din internetbank att du vill betala hyran med hjälp av e-faktura. En hyresvärd är inte skyldig att dela ut hyresfakturor, hyran ska betalas i tid enligt kontrakt.

### LÄGENHETSFÖRRÅD

Bovärd visar lägenhetsförråd i samband med visning eller vid inflytt.

### TVÄTTSTUGA

**Tjädervägen 2-10, 28-34.** Tvättstuga finns på Tjädervägen 30 C.

**Tjädervägen 12-18, 20-26.** Tvättstuga finns på Tjädervägen 22 C.

**Tjädervägen 36-112.** Tvättstuga finns på Tjädervägen 42 C.

Tvättstugorna på Tjädervägen bokas på elektronisk bokningstavla som sitter i anslutning till respektive tvättstuga eller genom att logga in på <http://vakatjadern.asuscomm.com/>  
Inloggningsuppgifter fås av bovärd vid inflytt.

## **BREDBAND / TV - iTUX**

På portalen <https://harnosandshus.itux> hittar du information om det öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet och kan se vilka som erbjuder **gratis 1 Mbit/s bredband**.

## **Kostnadsfritt startutbud av TV-kanaler**

Via Härnösandshus avtal med iTUX har du tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i ett Digitalt Startutbud från Tele 2. I gruppavtalet ingår också en digitalbox (IPTV). För att kunna använda tjänsten måste du göra en beställning hos Tele 2. Ring deras Kundservice för beställning av gruppavtal på tel.nr **0775-17 17 20** så skickar de IPTV-box laddad med aktuella kanaler.

## **SOPOR**

Matavfall och restavfall slängs i rätt underjordsbehållare. Tomma pappers- plast-, metall- och glasförpackningar källsorteras och lämnas i rätt kärl vid Tjädervägens nedre underjordsbehållare för mat- och restavfall. Övriga sopor källsorteras och lämnas på Kretsloppsparken, Jägaregatan.

## **BILPARKERING**

Här finns öppna-p-platser och kallgarage. Separat kö.

## **HEMFÖRSÄKRING**

Det är viktigt för dig att du tecknar en hemförsäkring. Vid ev brand eller vattenskada täcker ägarens fastighetsförsäkring endast skador på byggnaden, ej ert privata bohag.

## **ÖVERNATTNINGSLÄGENHET**

Behöver du övernattningsrum för gäster? Vi har dygnsvis uthyrning av möblerade rum/lägenheter. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.

## **GEMENSAMHETSLOKAL**

Lokalen är belägen på Tjädervägen 28 C. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information. Observera att den som bokar lokalen är ansvarig för att kringboende inte blir störda.

## **BASTU**

Bastu finns på Tjädervägen 28 D. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.