

# Fastighetsinfo Kaptenen N:a Kyrkogatan 29-33, Skeppar Karls Gränd 3-7.

## Välkommen som hyresgäst hos Härnösandshus!

**Här följer viktig information om ditt boende. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss!**

**BOVÄRD:** Kristin Nordling, 073-275 36 17.

**KUNDTJÄNST:** 0611-88 200

**FELANMÄLAN:** Logga in på Mina sidor eller ring 0611-88 290

**AKUTA FEL KVÄLLAR OCH HELGER:** Ring 070-555 49 99

**TRYGGHETSJOUR:** Vid störning dagtid 0611-88 290, kvällar/helger 0611-88 275

---

### NYCKLAR

Kvitteras ut på huvudkontoret, Nybrogatan 13, efter överenskommelse med bovärd.

### EL

Hushållsel ingår ej. Elförbrukningen faktureras i efterhand på hyresavin för lägenheten.

### HYRESAVI

Hyresfaktura för första månaden skickas ut i god tid. Anslut dig gärna till Autogiro (se anmälningsblankett) eller anmäl via din internetbank att du vill betala hyran med hjälp av e-faktura. En hyresvärd är inte skyldig att dela ut hyresfakturer, hyran ska betalas i tid enligt kontrakt.

### LÄGENHETSFÖRRÅD

Bovärd visar lägenhetsförråd i samband med visning eller vid inflytt.

### TVÄTTSTUGA

**N:a Kyrkogatan 29 A-B.** Tvättstuga finns i källarplanet på N:a Kyrkogatan 29 B.

**N:a Kyrkogatan 31, 33.** Tvättstuga finns i källarplanet på N:a Kyrkogatan 31.

**Skeppar Karls Gränd 3-7.** Tvättstuga finns i källarplanet på N:a Kyrkogatan 29 B.

Bokning sker på elektronisk bokningstavla som sitter i anslutning till tvättstugan.

### BREDBAND / TV - iTUX

På portalen <https://harnosandshus.itux> hittar du information om det öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet och kan se vilka som erbjuder **gratis 1 Mbit/s bredband**.

### Kostnadsfritt startutbud av TV-kanaler

Via Härnösandshus avtal med iTUX har du tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i ett Digitalt Startutbud från Tele 2. I gruppavtalet ingår också en digitalbox (IPTV).

För att kunna använda tjänsten måste du göra en beställning hos Tele 2. Ring deras Kundservice för beställning av gruppavtal på tel.nr **0775-17 17 20** så skickar de IPTV-box laddad med aktuella kanaler.

**SOPOR**

Matavfall och restavfall slängs i rätt underjordsbehållare. Förpackningar och övriga sopor källsorteras och lämnas vid närmaste återvinningsstation.

**BILPARKERING**

Här finns öppna-p-platser, carports och varmgarage. Separat kö.

**HEMFÖRSÄKRING**

Det är viktigt för dig att du tecknar en hemförsäkring. Vid ev brand eller vattenskada täcker ägarens fastighetsförsäkring endast skador på byggnaden, ej ert privata bohag.

**ÖVERNATTNINGSLÄGENHET**

Behöver du övernattningsrum för gäster? Vi har dygnsvis uthyrning av möblerade rum/lägenheter. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.