Fastighetsinfo Orren Tunnelplan 1-36

Välkommen som hyresgäst hos Härnösandshus!

Här följer viktig information om ditt boende. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss!

BOVÄRD: Anneli Lindgren, 073-275 36 12.

KUNDTJÄNST: 0611-88 200

FELANMÄLAN: Logga in på Mina sidor eller ring 0611-88 290

AKUTA FEL KVÄLLAR OCH HELGER: Ring 070-555 49 99

TRYGGHETSJOUR: Vid störning dagtid 0611-88 290, kvällar/helger 0611-88 275

NYCKLAR
Kvitteras ut på huvudkontoret, Nybrogatan 13, efter överenskommelse med bovärd. Observera att första hyran ska vara oss tillhanda vid nyckelkvittens.

EL
Hushållsel ingår ej. Härnösandshus meddelar elbolaget Hemab att du flyttar in. Hemab skickar faktura på hushållselen direkt till dig som hyresgäst.

HYRESAVI
Hyresfaktura för första månaden skickas ut i god tid. Anslut dig gärna till Autogiro (se anmälningsblankett) eller anmäl via din internetbank att du vill betala hyran med hjälp av e-faktura. En hyresvärd är inte skyldig att dela ut hyresfakturor, hyran ska betalas i tid enligt kontrakt.

LÄGENHETSFÖRRÅD
Bovärd visar lägenhetsförråd i samband med visning eller vid inflytt.

TVÄTTSTUGA
Tunnelplan 1-36. Tvättstuga finns på Tunnelplan 37**.**
Tvättstugorna på Orren bokas elektroniskt på något av följande sätt:
- Via hemsidan https://harnosandshus.se/for-hyresgaster/tvattstugebokning
- Via webappen QT kund som öppnas i din webbläsare https://1012.qtkund.se
- Via bokningstavla som sitter i anslutning till respektive tvättstuga.

BREDBAND / TV - iTUX
På portalen https://harnosandshus.itux. hittar du information om det öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet och kan se vilka som erbjuder **gratis 1 Mbit/s bredband.**

Kostnadsfritt startutbud av TV-kanaler
Via Härnösandshus avtal med iTUX har du tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i ett Digitalt Startutbud från Tele 2. I gruppavtalet ingår också en digitalbox (IPTV).
För att kunna använda tjänsten måste du göra en beställning hos Tele 2. Ring deras Kundservice för beställning av gruppavtal på tel.nr **0775-17 17 20** så skickar de IPTV-box laddad med aktuella kanaler.

SOPOR
Matavfall och restavfall slängs i rätt underjordsbehållare. Förpackningar och övriga sopor källsorteras och lämnas vid närmaste återvinningsstation.

BILPARKERING
Här finns öppna-p-platser och kallgarage. Separat kö.

HEMFÖRSÄKRING
Det är viktigt för dig att du tecknar en hemförsäkring. Vid ev brand eller vattenskada täcker ägarens fastighetsförsäkring endast skador på byggnaden, ej ert privata bohag.

ÖVERNATTNINGSLÄGENHET
Behöver du övernattningsrum för gäster? Vi har dygnsvis uthyrning av möblerade rum/lägenheter. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information.

GEMENSAMHETSLOKAL
Lokalen är belägen på Tunnelplan 37. Kontakta kundtjänst för bokning och mer information. Observera att den som bokar lokalen är ansvarig för att kringboende inte blir störda.