

Fastighetsinfo Hälledal Hälledalsvägen 51 a-b. Trygghetsboende 65+

Välkommen som hyresgäst hos Kommunfastigheter!

Här följer viktig information om ditt boende. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss!

TRYGGEHETSVÄRDINNA: 0611-88 225, 076-135 97 34

KUNDTJÄNST: 0611-88 200

FELANMÄLAN: Kontakta Hälledalshus 0612-403 05.

AKUTA FEL KVÄLLAR OCH HELGER: Ring 0612-403 05.

NYCKLAR

Kvitteras ut hos Hälledalshus, Centrumvägen 2 i Ramvik enligt överenskommelse. Telefon 0612-403 05.

EL

Hushållsel ingår i hyran.

HYRESAVI

Hyresfaktura för första månaden skickas ut i god tid. Anslut dig gärna till Autogiro (se anmälningsblankett) eller anmäl via din internetbank att du vill betala hyran med hjälp av e-faktura. En hyresvärd är inte skyldig att dela ut hyresfakturor, hyran ska betalas i tid enligt kontrakt.

LÄGENHETSFÖRRÅD

Visas i samband med visning eller vid inflytt.

TVÄTTSTUGA

Hälledalsvägen 51 a. Tvättstuga finns på entréplan.

Hälledalsvägen 51 b. Tvättstuga finns på våning 2.

Bokning sker på bokningstavla som sitter i anslutning till tvättstugan.

RÖKFRITT

Lägenheterna på Hälledalsvägen 51 A är rökfria vilket innebär att det inte är tillåtet att röka i lägenheterna, på balkongerna, i trapphusen, i direkt anslutning till entréerna samt i andra gemensamma utrymmen.

BREDBAND / TV - ITUX

På portalen <https://harnosandshus.itux> hittar du information om det öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet och kan se vilka som erbjuder **gratis 1 Mbit/s bredband**.

Kostnadsfritt startutbud av TV-kanaler

Via Härnösandshus avtal med iTUX har du tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i ett Digitalt Startutbud från Tele 2. I gruppavtalet ingår också en digitalbox (IPTV).

För att kunna använda tjänsten måste du göra en beställning hos Tele 2. Ring deras Kundservice för beställning av gruppavtal på tel.nr **0775-17 17 20** så skickar de IPTV-box laddad med aktuella kanaler.

SOPOR

I trapphuset finns luckor för restavfall och matavfall. Förpackningar och övriga sopor källsorteras och läggs i kärl på gården.

BILPARKERING

Här finns öppna-p-platser och carports. Separat kö.

Sandning, snöröjning och städning av förhyrda parkeringsplatser ombesörjs av hyresgästen själv. Det är inte tillåtet att tvätta bilen på gatan, på gården eller utanför carport. Biltvätt ska göras på anläggning där tvätt- och spillvatten renas på rätt sätt. Det är heller inte tillåtet att använda parkeringsplatsen som verkstad.

HEMFÖRSÄKRING

Det är viktigt för dig att du tecknar en hemförsäkring. Vid ev brand eller vattenskada täcker ägarens fastighetsförsäkring endast skador på byggnaden, ej ert privata bohag.

ÖVERNATTNINGSLÄGENHET OCH GEMENSAMHETSLOKAL

Övernattningslägenhet och gemensamhetslokal finns på Hälledalsvägen 51 a. Bokning sker på listan som sitter utanför övernattningslägenheten. Du behöver även ringa Härnösandshus kundtjänst för att bokningen ska genomföras 0611-88 200.

Övernattningslägenheten kan bokas max 5 nätter och bokas från 12:00 på ankomstdagen till 12:00 på avresedagen. Kostnaden faktureras hyresgästen.

Gemensamhetslokalen lånas kostnadsfritt dagtid 12-20 (max 1 dag)

Observera att den som bokar lokalen är ansvarig för att kringboende inte blir störda.