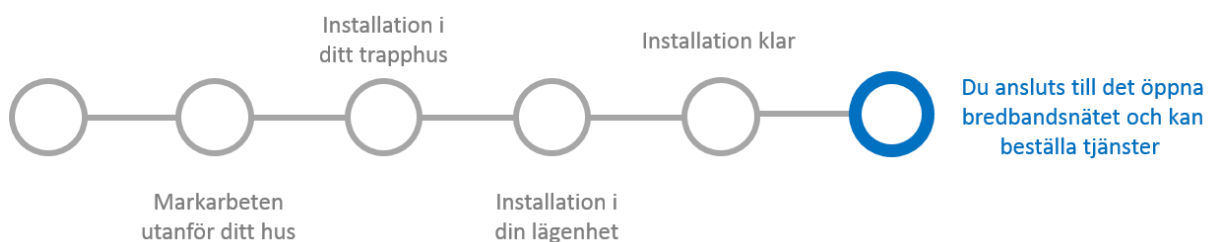
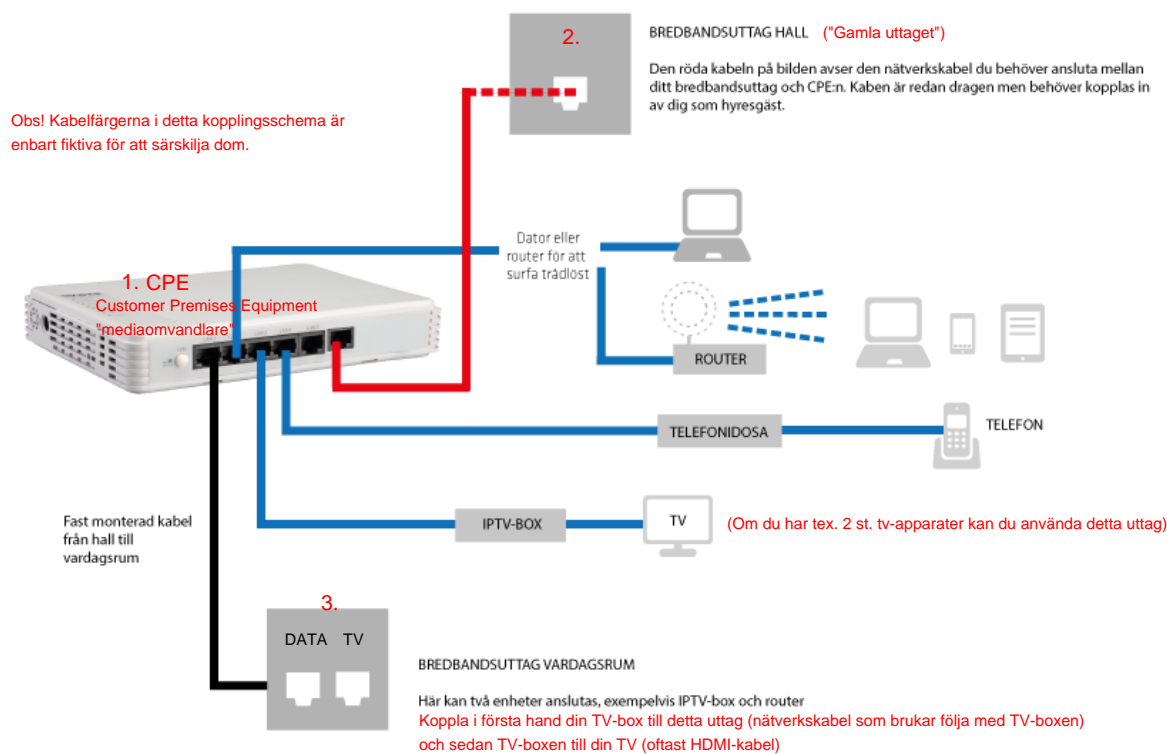


Under april kopplas du om till det öppna bredbandsnätet!



För att få tillgång till de nya tjänsterna behöver du ansluta den nya mediaomvandlaren¹ till bredbandsuttaget² (den röda kabeln på bilden nedan). Kabeln är redan dragen men du som hyresgäst behöver koppla in den i uttaget. Under april sker omkopplingen i nätet utanför ditt hus. Du kan redan nu söka på din adress för att se vilket datum just din lägenhet berörs. Du som har tjänster kommer att uppmärksamma omkopplingen i form av att nuvarande tjänster upphör att fungera. Anslut då nätverkskabeln enligt bilden nedan. De nya tjänsterna ansluter du sedan till mediaomvandlaren. Du kan också välja att använda det nya bredbandsuttaget³ i vardagsrummet.



OBS! Text på både fram- och baksida



Härnösandshus

Nytt basutbud för TV via bredbandsnätet

Det kabel-tv-nät som du tidigare haft via bredbandsbolaget kommer att släckas ner den 1:a maj. Du kan fortfarande utan kostnad få en gratis box med basutbudet avseende TV. Du behöver alltså inte teckna något abonnemang för att titta på tv. Se bifogat informationsblad från Com Hem som är din nya kollektiva leverantör.

Det står dig även fritt att beställa en tjänst från vilken som helst av de TV-leverantörer som finns på harnosandshus.itux.se. Om du väljer detta alternativ, se till att beställa din tv-tjänst i god tid innan 1 maj så att nödvändig utrustning kan levereras till dig.

Viktig information om dina tjänster

Som vi tidigare informerat om kommer du efter omkopplingen kunna behålla dina tjänster som du har i Servanets nät idag. Det gäller samtliga tjänster från alla leverantörer förutom IP internetport, Arkaden Bredband eller Riksnet.

Har du tjänst från någon av leverantörerna **IP internetport**, **Arkaden Bredband** eller **Riksnet** idag kommer du att behöva säga upp tjänsten från det datum du kopplas om. Beställ sedan en ny från någon av leverantörerna som finns med på hemsidan harnosandshus.itux.se.

Har du frågor?

På portalen harnosandshus.itux.se hittar du mer information om det nya öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband. Där hittar du också alla leverantörer som levererar tjänster i bredbandsnätet. Det är direkt till tjänsteleverantören du vänder dig om du har frågor kring deras utbud eller behöver hjälp.

Om du har allmänna frågor om det nya öppna bredbandsnätet, hur det kommer att påverka dig som boende eller om själva byggnationen av nätet kan du kontakta vår support genom att mejla info@itux.se eller ringa **0771-40 70 77**.

Med vänliga hälsningar

Härnösandshus